

ОРИГИНАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

© Харченко Г.А., Акиньшина Г.В., 2016
УДК 614.27:615.4
DOI:10.23888/НМЖ20164100-106

ХАРАКТЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ТОВАРОВ ПРИ ХРАНЕНИИ В ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Г.А. ХАРЧЕНКО, Г.В. АКИНЬШИНА

Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова, ул. Высоковольтная, 9, 390026, г. Рязань, Российская федерация

Авторами проведен анализ организации хранения фармацевтических товаров по группам сертификации, выявлены часто встречающиеся ошибки.

Ключевые слова: хранение, размещение, анкетирование, фармацевтические товары.

THE OUTSTANDING CHARACTERISTICS OF ARRANGEMENT OF MEDICAL AND PHARMACEUTICAL GOODS UPON STORAGE IN PHARMACEUTIC ORGANIZATIONS

G.A. KHARCHENKO, G.V. AKINSHINA

Ryazan State Medical University, Vysokovoltynaya str., 9, 390026, Ryazan, Russian Federation

The authors carried out an analysis of storage arrangement of pharmaceutical goods by reference to certification group-wise, some common mistakes were found out.

Keywords: storage, arrangement, questionnaire, pharmaceutical good.

В данной статье был изучен и проанализирован ассортимент фармацевтических товаров по принадлежности к разным группам сертификации.

Цель исследования

Цель исследования состоит в том, чтобы обратить внимание на выявленные нами основные ошибки при размещении фармацевтических товаров по местам хранения и сформировать необходимые умения и навыки у студентов для подготовки к профессиональной работе.

Материалы и методы

Нами было проведено анкетирование 57 студентов по специально разработанным вопросам по принадлежности к группам сертификации. Первый блок включал вопросы относительно пола, возраста студента и курса обучения. Во второй входили вопросы, касающиеся знания списка ассортиментных групп по сертификации и размещения фармацевтических товаров по местам хранения. В результате анкетирования были обобщены наиболее часто встречающиеся ошибки при их раз-

мещении. Для подготовки к следующему этапу опроса были предложены упаковки фармацевтических товаров с правильным расположением в соответствии с группами сертификации. Далее проводилось повторное анкетирование по предложенным ранее вопросам на различных вариантах подобранных упаковок препаратов. Авторы ранее уже использовали этот метод в своих исследованиях [1, 2, 3, 4, 5].

В фармацевтических организациях надзорными (контролирующими) органами регулярно проводятся контрольные мероприятия, в ходе которых проверяется соблюдение условий хранения медицинских и фармацевтических товаров. В случаях неправильного расположения товаров по группе сертификации руководителям аптек делаются замечания. После приемки товара постоянно сотрудниками аптечных организаций контролируется расположение товаров по группам сертификации, и иногда выявляются несоответствия. В основном такие ошибки допускают молодые специалисты (фармацевты, медицинские сестры, провизоры).

Хотим обратить внимание, что товары разных групп сертификации требуют отдельного хранения в соответствии с положениями законодательства, регламентирующими хранение фармацевтических товаров.

В связи с этим, мы решили уделить особое внимание данному вопросу.

С учетом требований законодательства все товары аптечного ассортимента делятся на 4 группы хранения:

1. Лекарственные препараты (группы сертификации: лекарственные средства, медицинские иммунобиологические препараты);

2. Биологически активные добавки и другая пищевая продукция (группы сертификации: БАД, Детское питание, Диетическое питание, Минеральная вода, Продовольственные товары);

3. Изделия медицинского назначения (ИМН) (группы сертификации: ИМН, Медицинская техника, Ортопедические изделия, Средства измерения);

4. Парафармацевтическая продукция (группы сертификации: Дезинфицирующие средства, Детский ассортимент, Косметические средства, Подгузники, Предметы гигиены, Средства гигиены).

Условия хранения данных групп регламентированы следующими нормативно-техническими документами.

Хранение ЛС регламентировано Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 августа 2010 г. N 706н «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств».

Их размещение по местам хранения осуществляется с учетом:

- физико-химических свойств лекарственных средств;
- фармакологических групп;
- способа применения (внутреннее, наружное);
- агрегатного состояния фармацевтических субстанций (жидкие, сыпучие, газообразные) [6, 7].

Хранение БАД регламентировано Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 17.04.2003 N 50 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.3.2.1290-03», согласно которому БАД должны храниться с учетом их физико-химических свойств [8].

Хранение «Изделий медицинского назначения» регламентировано Приказом N 377 МЗ РФ от 13.11.1996 «Об утверждении инструкции по организации хранения в аптечных учреждениях различных групп лекарственных средств и изделий медицинского назначения (ИМН)», согласно которому их следует хранить отдельно по группам:

- резиновые изделия;
- изделия из пластмасс;
- перевязочные средства и вспомогательные материалы;
- изделия медицинской техники [9].

Невнимательность и незнание принадлежности товара к определенному списку может повлечь за собой ошибки в их расположении при хранении в аптеках. Поэтому очень важно знать к какой груп-

пе сертификации относятся товары аптечного ассортимента.

Для проведения исследования студентами были изучены нормативно-технические документы и нами разработанные списки по принадлежности к ассортиментным группам товаров по сертификации. Респондентам было предложено пройти анкетирование по заранее составленным нами вопросам, включающие основные требования к правилам хранения. Далее нами был проведен анализ полученных результатов анкетирования, в результате которого были выявлены и обобщены наиболее часто встречающиеся ошибки.

Результаты и их обсуждение

При исследовании нами обнаружено, что не допускались ошибки в размещении изделий медицинского назначения, таких как резиновые изделия, перевязочные средства и другие, имеющие явные специфические признаки потребительских свойств в отличие от лекарственных средств.

Нами было выявлено, что студентами были допущены ошибки при размещении товаров разных групп сертификации, имеющих схожие упаковки.

При анкетировании респондентами больше всего (73%) допущено ошибок по выданному списку препаратов в размещении средств для увлажнения слизистой оболочки носа с водой морской и с натуральными микроэлементами. Указанные ниже средства отнесли по группе сертификации к «Лекарственным средствам», хотя они зарегистрированы как «Изделия медицинского назначения»: Аквалор беби 125 мл; Аквалор беби 15 мл; Аквалор Горло алоэ/римская ромашка 125 мл; Аквалор Горло мини алоэ/римская ромашка 50 мл; Аквалор норм 125 мл; Аквалор софт 125 мл; Аквалор софт 125 мл; Аквалор софт мини 50 мл; Аквалор форте 125 мл; Аквалор форте 125 мл; Аквалор форте мини 50 мл; Аквалор Экстра форте алоэ/римская ромашка 125 мл; Ринорин раствор для увлажнения слизистой носа 50 мл; Аква-море спрей назальный, Квикс спрей назальный 30 мл; Квикс Алоэ спрей назальный 30 мл; Квикс Эвкалипт спрей

назальный 30 мл; Отривин Бэби капли для орошения полости носа 5 мл № 18; Средство Долфин для промывания для взрослых 2 г №30; Средство Долфин для промывания для детей 1 г №30.

В дальнейшем, нами были представлены студентам упаковки товаров с правильным расположением по группам сертификации. После повторного анкетирования ошибки респондентами составили лишь 37%. Следовательно, можно сделать вывод, что зрительное восприятие верного расположения препаратов способствует лучшему запоминанию информации студентами.

Нами было выявлено, что в случаях принадлежности одной ассортиментной линейки к одной группе сертификации процесс запоминания студентами происходит проще и не требует частого уточнения информации (например, Аквалор, Квикс, Назаваль, Превалин), но если относятся к разным группам, то усваивается труднее (например, Аква марис, Отривин). По результатам анкетирования ассортиментных линеек нами были определены следующие проценты ошибок: при первичном опросе – Аквалор – 8%, после зрительного контакта с упаковками препаратов процент ошибок снизился до 4%; Ринорин – 5%, и соответственно 2%; Аква-море – 12% и 5%; Квикс – 7% и 4%; Долфин – 4% и 1%.

Примером принадлежности одной ассортиментной линейки к разным группам сертификации является Аква марис, Отривин. Для изучения студентам был выдан ниже приведенный список средств для увлажнения слизистой оболочки носа с водой морской Аква марис и Отривин. Аква Марис капли назальные детские 10 мл; Аква Марис Плюс спрей назальный 30 мл; Аква Марис спрей для местного применения 30 мл для горла; Аква Марис спрей назальный 30 мл; Аква Марис Стронг спрей назальный 30 мл – относятся к ЛС. При чем Аква Марис Беби раствор для промывания носа 50 мл; Аква Марис Норм раствор для промывания носа 50 мл; Аква Марис Норм раствор для промывания носа 100 мл; Аква Марис

Норм раствор для промывания носа 150 мл; Отривин Бэби спрей для орошения полости носа 20 мл; Отривин Море спрей назальный 100 мл; Отривин Море спрей назальный 50 мл; – зарегистрированы как «Изделия медицинского назначения». Данные товары отнесли к группе «Лекарственные средства».

В результате первичного анкетирования по данным линейкам процент ошибок, касающихся знаний размещения препаратов Аква марис составил 21% и 12% при повторном, а Отривин 17% и 9%.

При анализе результатов анкетирования назальных средств других фармакологических групп нами выявлено, что наибольший процент ошибок составил у препаратов Назаваль и Превалин. При первичном опросе 68% опрошенных ответили не верно. Защитное средство от гриппа и простудных заболеваний Назаваль Плюс спрей назальный 500 мг 200 доз; назальный спрей от аллергии Назаваль спрей назальный доз 500 мг 200 доз, которые зарегистрированы как «Изделие медицинского назначения», отнесли к группе «Лекарственные средства», при повторе – лишь 11%. Средства для лечения аллергического ринита, зарегистрированные как «Изделия медицинского назначения»: Превалин кидс спрей назальный детский 20 мл; Превалин спрей назальный 20 мл ошибочно отнесли к группе «Лекарственные средства» 59% респондентов, при повторе – 24%.

Далее нами проводилось анкетирование по средствам для гигиенического ухода за ушными раковинами, которые также ошибочно назвали как «Лекарственное средство». Например, А-Церумен капли ушные 2 мл №5; Анауретте спрей для ушной полости 15 мл; Отилиз спрей для ушной полости 30 мл, Фитоворонки ушные классические №2; Фитосвечи ушные классические №10; Фитосвечи ушные классические №2 зарегистрированы как «Изделия медицинского назначения», а Ремо-вакс – как «Косметическое средство». В результате анкетирования по препаратам из списка 68% респондентов до-

пустили ошибки. После зрительного ознакомления процент снизился до 12%.

Далее нами были подобраны для ознакомления офтальмологические средства разной принадлежности по фармакологическим группам: Артелак Баланс раствор увлажняющий офтальмологический 10мл; Артелак Баланс Уно раствор увлажняющий офтальмологический 0,5 мл №30; Артелак Всплеск раствор увлажняющий офтальмологический 10 мл; Артелак Всплеск Уно раствор увлажняющий офтальмологический 0,5 мл №30; Баларпан-Н протектор эпителия роговицы глаза гелевый 10 мл; гигиенические средства по уходу за веками Блефарогель 1 гель для век 15 мл; Блефарогель 2 гель для век 15 мл, Блинк Интенсив капли глазные защитные 10 мл; Блинк Контактс раствор для глаз 10 мл; Оксиал раствор увлажняющий офтальмологический 10 мл; Систейн Баланс средство офтальмологическое 10 мл; Систейн Гель средство офтальмологическое 10 мл; Систейн средство офтальмологическое 15 мл; Систейн Ультра монодозы средство офтальмологическое 0,7 мл тубик-кап №5; Систейн Ультра средство офтальмологическое 15 мл, Визин Чистая Слеза капли 10 мл, зарегистрированные как «Изделия медицинского назначения». Причем, Визин Классический капли глазные 0,5 мг/мл 0,5 мл №10; Визин Классический капли глазные 0.05% 15 мл – как «Лекарственное средство». При анкетировании по размещению данных препаратов неправильно ответили 64% респондентов, и 23% при повторном.

Изучив специально подобранный нами список средств, предназначенных для рассасывания рубцов, при анкетировании 84% респондентов ошибочно расположили рядом с лекарственным средством Контрактубекс препараты, зарегистрированные как «Изделия медицинского назначения»: Кело – Кот гель 15 г и Дерматикс гель 15 г. После визуального контроля процент ошибок составил только 5 % опрошенных.

Также при ознакомлении со списком ассортиментной линейки противопаразитарных средств нами выявлено и обраще-

но внимание студентов, что относятся к разным группам сертификации, таким как: «Дезинфицирующие средства», «Лекарственные средства» и «Косметические средства». В результате исследования нами было выявлено, что большинство нижеуказанных средств зарегистрированы как «Дезинфицирующие средства»: А-Пар аэрозоль 125 г; Паранит спрей педикулицидный 100 мл; Паранит спрей педикулицидный 60 мл; Набор Фулл Маркс педикулицидный расческа/раствор 100 мл; Средство Ньюда педикулицидное спрей 50 мл; Средство Паранит Шампунь педикулицидн 200; Средство Педикулен Ультра педикулицидн лосьон 50 мл; Средство Педикулен Ультра педикулицидный спрей 150 мл; Средство Хигия педикулицидное 120 мл. А такие средства как Никс крем 1% 59 мл; Пара-плюс аэрозоль для наружного применения 116 г; Спрегаль аэрозоль 152 г зарегистрированы как «Лекарственное средство», и средство Педикулен Ультра кондиционер-спрей для волос после обработки 150 мл; Шампунь-кондиционер Паранит уход после обработки 100 мл – как «Косметическое сред-

Литература

1. Kharchenko G.A., Klischenko M.Yu., Grigorieva I.V., Kovalenko V.V., Semenova S.V. Studying the Factors Influencing a Choice of Devices for Carrying Out Inhalations on the Basis of Statistical Processing of Results Of Questionnaire // European Researcher. Series A. 2016.Vol. 106, Is. 5, P. 242-251.
2. Клищенко М.Ю., Харченко Г.А. Инновации внедрения новых лекарственных форм в ассортимент лекарственных средств. В кн.: Материалы ежегодной научной конференции университета. Рязань, 2011. С. 330-332.
3. Клищенко М.Ю., Харченко Г.А. Информационные показатели в определении ассортимента аппаратов для диагностики и тест-аппаратов. В кн.: Материалы ежегодной научной конференции, посвященной 70-летию основания Рязанского

ство». При анкетировании 53 % респондентов допустили ошибки. При повторном – процент ошибок составил 17%.

Таким образом, в результате исследования нами было выявлено, что главное достоинство демонстрации мест хранения, оснащенных упаковками фармацевтических товаров, является увеличение процента усвоения практических навыков и приближение к профессиональной деятельности.

Выводы

1. В процессе исследования нами были проанализированы и выявлены фармацевтические товары по принадлежности к группам сертификации, по которым наибольшее количество студентов допустили ошибки.
2. По результатам анкетирования респондентов с демонстрацией мест хранения нами было выявлено, что процесс усвоения ускоряется в более чем в два раза.
3. Таким образом, за короткий срок у студентов были сформированы необходимые профессиональные умения и навыки.

Конфликт интересов отсутствует.

государственного медицинского университета имени академика И.П. Павлова. Рязань, 2013. С. 321-323.

4. Клищенко М.Ю., Харченко Г.А. Обновление и расширение ассортимента фармацевтических товаров. В кн.: Материалы ежегодной научной конференции университета. Рязань, 2011. С. 326-328.

5. Клищенко М.Ю., Харченко Г.А. Перспективы использования информационных технологий в полевых исследованиях. В кн.: Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, посвященной 70-летию Рязанского государственного медицинского университета имени академика И.П. Павлова. Рязань, 2013. С. 69-70.

6. Шулькин А.В., Попова Н.М., Черных И.В. Оригинальные и воспроизводимые лекарственные препараты: современное состояние проблемы // Наука молодых

(Eruditio Juvenium). 2016. №2. С. 30-35.

7. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 августа 2010 г. N 706н «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств».

8. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 17.04.2003 N 50 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.3.2.1290-03».

9. Приказ Минздрава РФ от 13 ноября 1996 г. N 377 «Об утверждении инструкции по организации хранения в аптечных учреждениях различных групп лекарственных средств и изделий медицинского назначения».

References

1. Kharchenko GA, Klischenko MYu, Grigorieva IV, Kovalenko VV, Semenova SV. Studying the Factors Influencing a Choice of Devices for Carrying Out Inhalations on the Basis of Statistical Processing of Results Of Questionnaire. *European Researcher. Series A*. 2016; 106 (5): 242-251.

2. Klischenko MYu, Harchenko GA. Innovacii vnedreniya novyh lekarstvennyh form v assortiment lekarstvennyh sredstv [Innovation the introduction of new dosage forms in the range of drugs]. In: *Materialy ezhegodnoy nauchnoy konferencii universiteta [The proceedings of the annual scientific conference of the University]*. Ryazan; 2011. P. 330-332. (in Russian)

3. Klischenko MYu, Harchenko GA. Informacionnye pokazateli v opredelenii assortimenta apparatov dlya diagnostiki i test-apparatov [Information indicators in determining the range of devices for the diagnosis and test devices]. In: *Materialy ezhegodnoy nauchnoy konferencii, posvyaschennoy 70-letiyu osnovaniya Ryazanskogo gosudarstvennogo medicinskogo universiteta imeni akademika I.P. Pavlova [The proceedings of the annual scientific conference devoted to 70-anniversary of the Ryazan state medical University named after academician I.P. Pavlov]*. Ryazan; 2013. P. 321-323. (in Russian)

4. Klischenko MYu, Harchenko GA. Obnovlenie i rasshirenie assortimenta farmaceuticheskikh [The upgrade and expansion of

the range of pharmaceutical products]. In: *Materialy ezhegodnoy nauchnoy konferencii universiteta [The proceedings of the annual scientific conference of the University]*. Ryazan; 2011. P. 326-328. (in Russian)

5. Klischenko MYu, Harchenko GA. Perspektivy ispolzovaniya informacionnyh tehnologiy v polevyh issledovaniyah [Prospects of using information technologies in field studies.]. In: *Materialy Vserossiyskoy nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem, posvyaschennoy 70-letiyu Ryazanskogo gosudarstvennogo medicinskogo universiteta imeni akademika I.P. Pavlova [Materials of all-Russian scientific-practical conference with international participation, dedicated to the 70th anniversary of the Ryazan state medical University. Acad. I.P. Pavlov]*. Ryazan; 2013. P. 69-70. (in Russian)

6. Shulkin AV, Popova NM, Chernykh IV. Original'nye i vosproizvodimye lekarstvennye preparaty: sovremennoe sostojanie problemy [The original and generic drugs: current state of the problem]. *Nauka molodyh (Eruditio Juvenium) [Science of the young (Eruditio Juvenium)]*. 2016; 2: 30-35. (in Russian)

7. Prikaz Ministerstva zdravooxranenija i social'nogo razvitija RF ot 23 avgusta 2010 g. N 706n «Ob utverzhenii Pravil hranenija lekarstvennyh sredstv» [The Ministry of Health and Care Services order of 23 August 2010. N 706n «On approval of storage regulations of pharmaceuticals»]. (in Russian)

8. Postanovlenie Glavnogo gosudarstvennogo sanitarnogo vracha RF ot 17.04.2003 N50 «O vvedenii v dejstvie sanitarno-jepidemiologicheskikh pravil i normativov SanPiN 2.3.2.1290-03» [The chief sanitary physician ordinance of 17.04.2003 N 50 «On concerning the Implementation of sanitary-epidemiological rules and norms SanRan 2.3.2.1290-03»]. (in Russian)

9. Prikaz Minzdrava RF ot 13 nojabrja 1996 g. N 377 «Ob utverzhenii instrukcii po organizacii hranenija v aptechnyh uchrezhdenijah razlichnyh grupp lekarstvennyh sredstv i izdelij medicinskogo naznachenija» [The Ministry of Health and Care Services order of 13 Novem-

ber 1996. № 377 «On approval of the storage arrangement of various groups of

*pharmaceuticals and medical devices»].
(in Russian)*

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Харченко Г.А. – к.б.н., доцент кафедры управления и экономики фармации ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, г. Рязань.

E-mail: gkharchenko37@mail.ru.

Акиншина Г.В. – ассистент кафедры управления и экономики фармации ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, г. Рязань.

E-mail: akinschina.g@yandex.ru